

Hoofdstuk L: Projects.

Bij **projectmanagement** richten we ons op 1 product/dienst die in principe eenmalig voortgebracht/geleverd wordt.

Bij projecten zit de complexiteit vaak in de combinatie van materiaal- en capaciteitsbehoefte en eenmalige afstemming met beschikbare resources.

Er zijn drie soorten projecten:

- *Pure project*: een structuur voor het organiseren van een project waarbij een zelfstandig team fulltime aan het project werkt.
- *Functional project*: Verantwoordelijkheid voor het project ligt binnen een functioneel gebied (bijvoorbeeld engineering) van de firma. Medewerkers uit dat gebied werken aan het project, meestal alleen in deeltijd.
- *Matrix project*: een structuur die mix is van een pure project en een functioneel project. Elk project gebruikt mensen van verschillende functionele gebieden. Een projectmanager bepaald welke taken gedaan moet worden en wanneer, maar de functionele managers bepalen welke mensen er gebruikt worden.

Project milestone: een specifiek event binnen een project.

Work breakdown structure: de hierarchie van een project. Onderverdeeld in taken, subtaken en work packages (een groep activiteit die samen toewijsbaar zijn aan een organisatorische eenheid).

Activities: onderdelen van werk binnen een project die tijd kosten. De voltooiingen van al de activiteiten van een project geeft het einde aan.

Gantt chart: een grafische manier die laat zien hoeveel tijd er nodig is voor alle activiteiten en in welke volgorde deze uitgevoerd worden.

Earned value management: techniek die meting van omvang, rooster en kosten combineert om de voortgang van het proces te evalueren.