

Fig.1

<i>Technische complexiteit</i>	<i>Type technologie</i>	<i>Gevolgen voor de structuur</i>
<b>Laag</b>	Unit/kleine batch. Producten worden gemaakt op klantbestelling.	Platte hiërarchie, lage centralisatie en formalisatie. Organische structuur.
<b>Gemiddeld</b>	Grote batch productie, massa productie. Gedefinieerde taken.	Grote spanwijdte, gecentraliseerd en geformaliseerd. Mechanische structuur.
<b>Hoog</b>	Continue proces, flow van producten.	Hoge structuur, lage centralisatie en formalisatie. Organische structuur.

Fig. 2

<i>Type technologie</i>	<i>Type van onderlinge afhankelijkheid</i>	<i>Coördinatie</i>
<b>Mediating technologie.</b> De inputs, transformatie en outputs van elke afdeling of persoon zijn uitsluitend van zichzelf.	<b>Pooled afhankelijkheid.</b> Elke persoon werkt onafhankelijk naar de organisatiedoelen toe.	Observeerbare uniforme standaards, routine, procedures, regels, SOP's, elektronische systemen en computer technologie.
<b>Long-linked technologie.</b> Outputs van een afdeling of persoon zijn de inputs van de volgende afdeling of persoon.	<b>Op elkaar volgende afhankelijkheid.</b> Het werk van één afdeling of persoon hangt af van het werk van de vorige afdeling of persoon.	Planning, standaardisatie, procedures, routine en control.
<b>Intensieve technologie.</b> De inputs, transformatie en outputs van afdelingen en mensen zijn onderling gerelateerd.	<b>Wederkerige/onderlinge afhankelijkheid.</b> De activiteiten van verschillende mensen zijn onderling afhankelijk om doelen te behalen.	Wederzijdse afstemming, flexibiliteit, interactie en liaison.

Fig. 3

	<i>Lage taak variabiliteit</i>	<i>Hoge taak variabiliteit</i>
<i>Lage Taak analyseerbaarheid</i>	<b>Craft:</b> Weinig unieke situaties en weinig procedures, omdat men kan vertrouwen op ervaring en intuïtie.	<b>Non-Routine:</b> Veel nieuwe en unieke taken en geen routine.
<i>Hoge Taak analyseerbaarheid</i>	<b>Routine:</b> Standaard werk, weinig onverwachte situaties. Bekende procedures.	<b>Engineering:</b> Een variëteit van situaties met bekende technieken en procedures.

Fig 4.

<i>Industrie</i>	<i>Omgeving</i>	<i>Differentiatie</i>	<i>Integratie</i>
Plastic	Hoge onzekerheid	Hoge differentiatie	Veel integratie, weinig formalisatie
Eten	Gemiddelde onzekerheid	Gemiddelde differentiatie	Gemiddeld tot lage integratie
Container	Lage onzekerheid	Lage differentiatie	Lage integratie, hoge formalisatie